



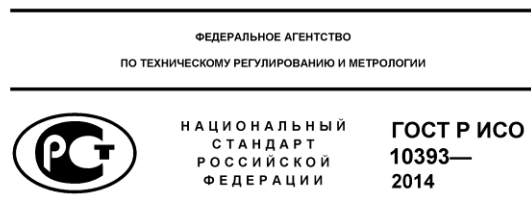
Проведение отзывных кампаний в Российской Федерации. Практика Росстандарта

АЛЕКСЕЙ КУЛЕШОВ
Заместитель Руководителя
Росстандарта

Москва, 12 октября 2017 г.



Понятие отзыва продукции



ОТЗЫВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ.
РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ
ISO 10393:2013
Consumer product recall — Guidelines for suppliers
(IDT)

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2014

ГОСТ Р ИСО 10393-2014 «Отзыв потребительских товаров. Руководство для поставщиков» (пункт 2.12)

Отзыв продукции - корректирующее действие, предпринятое после производства с целью защиты здоровья и безопасности потребителей в связи с использованием какой-либо продукции



Федеральный закон «О техническом регулировании» (глава 7 «Информация о нарушении требований технических регламентов и отзыв продукции»)

Приказ Росстандарта от 5 июля 2016 г. № 847 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке и реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда в связи с несоответствием продукции требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» - **транспортные средства и их компоненты**

Приказ Росстандарта от 29 марта 2017 г. № 647 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке и реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда в связи с несоответствием продукции требованиям технических регламентов» - **иные группы поднадзорных агентству товаров**

Также, учитывая особенности топливного рынка, в настоящее время готовятся методические рекомендации по отзыву продукции, не соответствующей требованиям технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» - **топливо**



Оплата расходов

Расходы на:

доставку продукции к месту ремонта;



устранение недостатков (ремонт);



возврат продукции владельцам



несет изготовитель (продавец) –
часть 2 статьи 38 Федерального закона «О техническом регулировании»





Меры воздействия

Федеральный закон «О техническом регулировании»:

- направление информации о необходимости приостановления или прекращения действия сертификата, предписания о приостановления или прекращения действия декларации (часть 1 статьи 34);
- выдача предписания о разработке программы мероприятий по предотвращению вреда или угрозы вреда (часть 2 статьи 39);
- выдача предписания о приостановке реализации продукции (часть 3 статьи 39);
- информирование через СМИ, в т.ч. на сайте Росстандарта, зарегистрированном в качестве СМИ (часть 3 статьи 39);
- принудительный отзыв продукции через суд (статья 40)



КоАП:

- статья 14.43 – нарушения в области технического регулирования;
- статья 14.46.2 (введена 30 июля 2017 г.) – нарушения в части непринятия мер по предотвращению причинения вреда

Источники информации



Результаты проверок в рамках государственного надзора



Обращения юридических и физических лиц



Изготовитель (представитель изготовителя, продавец)



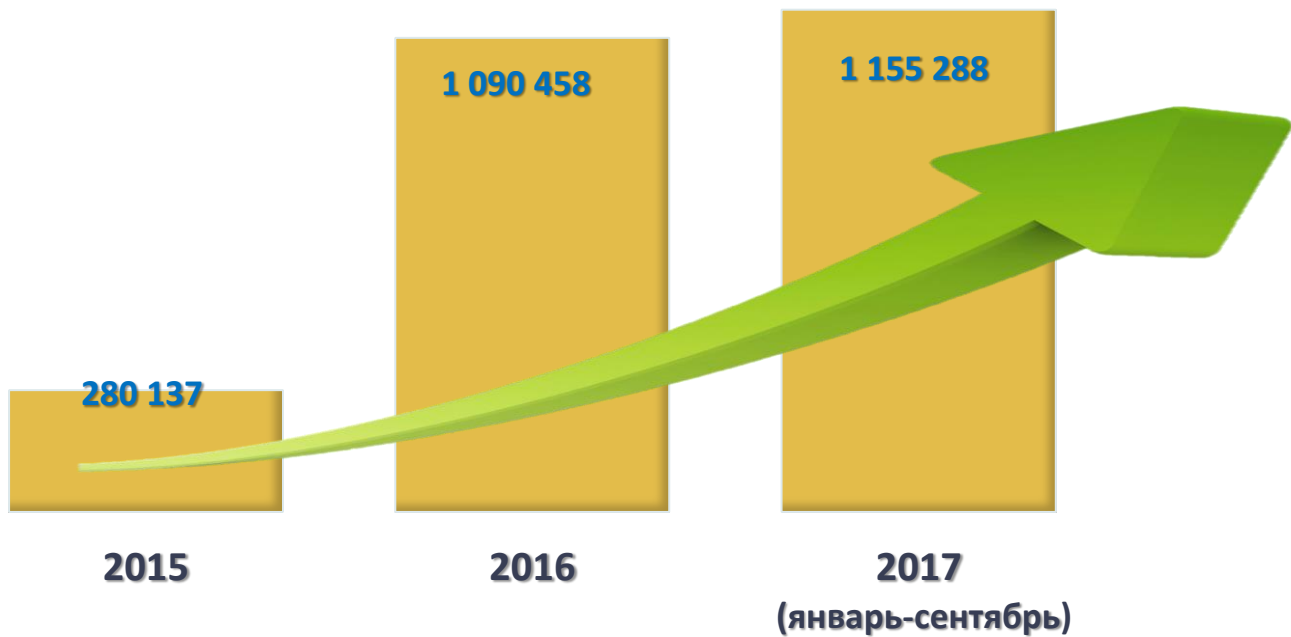
Мониторинг средств массовой информации





Статистика отзывов автомобилей

Единиц транспортных средств





Крупнейшие отзывы автомобилей

За период 2016 - 2017 годов самыми массовыми (более 100 тыс. штук) были программы, представленные:

1. **ООО «Тойота Мотор»** - отзыв **219 811** единиц марок Toyota и Lexus (Auris, Corolla, Prius, CT 200h) в связи с выявленной вероятностью утечки топлива
2. **ООО «Хонда Мотор РУС»** - отзыв **135 168** единиц марок Honda и Acura (Civic 4D, CR-V, JAZZ, FR-V, LEGEND 4D, RDX) в связи с выявленной вероятностью неисправности в работе подушек безопасности
3. **ПАО «АВТОВАЗ»** - отзыв **106 723** единиц марки Lada (Kalina, Granta) в связи выявленной вероятностью неисправности троса сцепления, который может перетирать топливную трубку (на автомобилях в комплектации с механической коробкой передач)



Примеры отзывов другой продукции

В 2017 году в Росстандарт представлены и согласованы программы, представленные:

- 1. Bosch** - отзыв **29 647** газовых плит в связи с возможной неисправностью конических адаптеров (штуцеров), которая может привести к утечке газа
- 2. NVIDIA Corporation** - отзыв **11 150** штепсельных вилок к зарядным устройствам компьютеров и ТВ-приставок марки Shield в связи с риском поражения электрическим током при эксплуатации
- 3. Panasonic** - отзыв **1 199** аккумуляторных батарей планшетных компьютеров в связи с опасностью возгорания



Отзывы в регионах

В территориальные органы Росстандарт представлены и согласованы:

в 2016 году 137 отзывных программ, из них 59 по топливу, 30 по автокомпонентам, 20 по низковольтному оборудованию , 28 по прочей продукции;

В 1-м полугодии 2017 года 64 отзывные программы, из них 51 по топливу, 13 по автокомпонентам, 6 по низковольтному оборудованию , 14 по прочей продукции



Сложности

Оповещение владельцев продукции

Нежелание некоторых владельцев предоставлять продукцию на ремонтные работы

Отсутствие у производителей информации о порядке их действий

Отсутствие методики оценки необходимости осуществлять отзыв продукции

Отсутствие синхронных действий органов государственного надзора стран – членов Евразийского экономического союза

Отсутствие единой базы данных





Зачем это нужно производителям

Обеспечение безопасности продукции

Снижение судебных рисков

Положительный имидж



Возможность избежать административного наказания
(«амнистия»)

Учет при государственном надзоре (риск-ориентированный
подход)



Спасибо за внимание!
